

## 2024년 제주테크노파크 인권경영보고서

2024. 12.

## 차 례

가. 인권경영 체계 및 인권정책선언 보고사항 .....	3
나. 인권영향평가 관련 보고사항 .....	6
1. 인권영향평가 개요 .....	6
2. 인권영향평가 평가절차 .....	6
3. 인권영향평가 결과 .....	7
4. 중대성평가 및 주요 이슈 .....	8
5. 주요 인권 이슈 대응 .....	10
다. 구제절차 관련 보고사항 .....	11
라. 인권경영 교육 관련 성과 보고사항 .....	12
마. 종합적 평가 .....	13

## 가 인권경영 체계 및 인권정책 선언 보고사항

### ① 추진배경

- 국제적 인권경영의 공감대 및 필요성 강조로 인권 존중 문화가 확산되고 있으며, 이에 기관의 사회적 책임과 지속가능경영의 중요도 증가
- 재단의 인권존중 문화를 정착시키고, 인권경영활동을 통해 인권리스크를 사전 예방 및 관리

### ② 관련근거

- 국가인권위원회 「공공기관 인권경영매뉴얼」, 「인권경영 보고 및 평가지침」
- 재단 「인권경영지침」 제17조(인권경영에 관한 정보공개)

### ③ 추진경과

시 기	추진 내용	비 고
2019년	(12월) 인권경영 선언식	
	(12월) 1차 인권경영위원회 구성	
	(12월) 재단 인권 경영 지침 제정	
2020년	(4월) 인권경영 기본계획 수립	
2021년	(12월) 성희롱·성폭력예방 및 2차피해 방지 지침 개정	
	(12월) 직장 내 괴롭힘 예방 대응 지침 제정	
	(12월) 2차 인권경영위원회 구성	
2022년	(9월) 인권영향평가 실시	
	(10월) 인권경영위원회 개최	
	(11월) 인권경영시스템 인증 획득	
2023년	(9월) 인권경영선언문 개정	
	(10월) 인권영향평가 실시	
	(11월) 인권경영시스템 2년 연속 인증 획득	
2024년	(3월) 3기 인권경영위원회 출범	
	(5월) 스토킹 예방 지침 제정	
	(9월) 인권영향평가 실시	
	(11월) 인권경영시스템 2년 연속 인증 획득	

## 인권경영 체계 구축

### ① 인권경영 추진체계

목표	한 곳을 바라보고 하나 되기 위한 인권경영 실현		
로드맵	도입기 (~2021년)	정착기 (2022년~2023년)	확산기 (2024년~2025년)
	- 인권경영 추진을 위한 체계 구축	- 인권경영시스템 인증 - 인권영향평가 실시	- 인권교육 강화 및 내실화 - 인권경영 대내외 확산
추진전략	인권경영 활성화	인권경영 고도화	인권경영 문화 확산
추진과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인권경영 점검 체계 개선</li> <li>· 인권경영 평가 및 운영 참여 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인권교육 프로그램 다양화</li> <li>· 인권경영 이행 점검</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인권경영 운영 상황 대내외 공유</li> <li>· 인권침해 발생 ZERO 목표</li> <li>· 출근길이 설레는 조직문화 달성</li> </ul>

### ② 인권경영 전담부서 및 실행체계

구 분	구 성	주요역할	비 고
윤리경영실 (전담부서)	윤리경영실장 인권업무담당자 2인	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 재단 인권경영 업무 총괄</li> <li>· 인권경영 체계 구축, 관리</li> <li>· 인권영향평가, 인권경영시스템 운영</li> <li>· 인권 교육 및 관련 활동 추진</li> </ul>	
인권경영위원회	내부위원 3인 외부위원 4인	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인권경영 추진 제도, 개선사항 권고</li> <li>· 인권영향평가 심의, 의결 등</li> <li>· 기타 인권경영 관련 자문 및 조언</li> </ul>	위원장: 원장
고충심의위원회	내부위원 1인 외부위원 5인	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인권침해 행위 결과 및 구제 심의</li> </ul>	위원장: 외부전문가

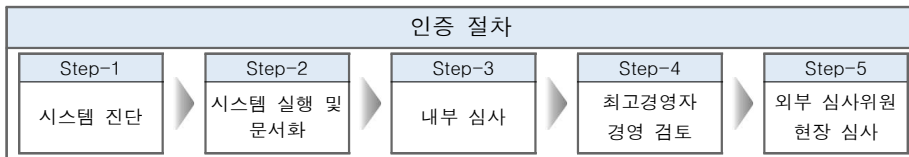
※ 2024년 인권경영책임관, 행동강령책임관: 윤리경영실장 오태현  
2024년 인권경영담당 실무자: 윤리경영실 선임연구원 김성천

### ③ 인권경영 관련 규정

구 분	제·개정 이력	주요 내용	비 고
인권 경영 지침	제정 2019. 12. 31.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권경영 일반 원칙</li> <li>• 인권경영 체계 관련 지침</li> <li>• 인권경영위원회, 인권영향평가 지침</li> <li>• 인권침해 구제 절차 등</li> </ul>	
성희롱·성폭력 예방 및 2차 피해 방지 지침	제정 2010. 08. 30. 개정 2017. 11. 06. 개정 2020. 06. 01. 개정 2021. 12. 31.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성희롱·성폭력, 2차 피해 정의</li> <li>• 기관장, 구성원 책무</li> <li>• 고충상담 창구, 고충심의위원회 운영</li> <li>• 고충 처리 절차 등</li> </ul>	
직장 내 괴롭힘 예방 대응 지침	제정 2021. 12. 31.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직장 내 괴롭힘 정의</li> <li>• 예방 교육 내용(년 1회 이상)</li> <li>• 직장 내 괴롭힘 처리 절차 등</li> </ul>	
인권침해 구제절차 매뉴얼	제정 2022. 12. 31.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권침해 정의, 유형</li> <li>• 내외부 구제절차 및 신고센터 안내 등</li> </ul>	
스토킹 예방 지침	제정 2024. 05. 27.		

### ④ 인권경영시스템 3년 연속 인증

- 조직의 인권경영을 체계적으로 관리하기 위한 방침, 목표, 실행 체계 구축
- 인권경영시스템 2022년 최초 인증 후 매년 갱신심사를 통해 국제사회의 인권경영 이행 요구, 정부의 인권경영 강화 기조에 맞춘 인권경영 시행



## 나 인권영향평가 관련 보고사항

### ① 평가 개요

- 평가 주관: (외부) 한국경영인증원 평가위원, (내부) 윤리경영실
- 실시 기간: 2024년 7월 17일 ~ 8월 30일
- 평가 범주
  - (기관운영) 인권경영 체계, 고용, 노동권, 산업 안전, 공급망, 현지주민 등 공공기관 인권영향평가 체크리스트 표준안을 기초로, 기관의 경영활동이 인권에 미칠 수 있는 영향을 파악하기 위한 평가 실시

### ② 평가 절차

- 평가절차
  - (내 부) 1차) 지표교육, 2차) 자체평가
  - (외 부) 3차) 세부항목별 담당자 인터뷰(현장 실사), 4차) 전문가 평가
  - (위원회) 5차) 인권경영위원회 보고(의견수렴)
- 체크리스트 지표 구성
  - 공공기관 인권경영 매뉴얼 내 인권영향평가 체크리스트를 기반으로 미디어 리서치, 관계자 인터뷰, 조직 및 업무현황 조사 등을 통해 11개 분야 38개 항목 192개 세부지표 선정
- 항목 수 및 지표 수  
(기관운영) 11개 분야 38개 항목 192개 지표

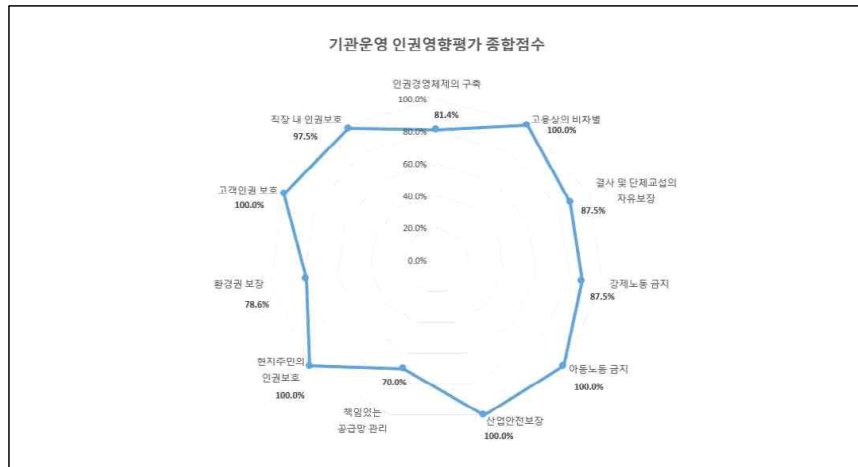
구분	분야	항목수/지표수	구분	분야	항목수/지표수
1	인권경영 체계의 구축	6개/44개	6	산업안전 보장	4개/17개
2	고용상의 비차별	4개/17개	7	책임 있는 공급망 관리	3개/10개
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	4개/16개	8	현지주민의 인권보호	2개/10개
4	강제노동의 금지	2개/11개	9	환경권 보장	4개/18개
5	아동노동의 금지	2개/14개	10	소비자인권 보호	3개/15개
			11	직장 내 인권보호	4개/20개

### ③ 인권영향평가 결과

#### ○ 인권영향평가 종합 진단 결과

- 종합 점수 : 89.4%(330점 중 295점)

- ▶ 기관운영 영향평가 결과 89.4%로 우수한 상태
- ▶ 고용상의 비차별, 아동노동, 산업안전, 현지주민의 인권보호, 환경권, 고객인권 분야, 직장 내 인권분야는 우수, 양호하게 운영
- ▶ 인권경영 체제, 결사 및 단체교섭의 자유 보장, 책임 있는 공급망 관리는 상대적으로 미흡, 보완 필요



No.	분 야	점수			
		배점	조정배점	득점	달성율
1	인권경영 체제의 구축	88	86	70	81.4%
2	고용상의 비차별	34	28	28	100.0%
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	32	32	28	87.5%
4	강제노동의 금지	22	16	14	87.5%
5	아동노동의 금지	28	12	12	100.0%
6	산업안전 보장	34	30	30	100.0%
7	책임 있는 공급망 관리	20	20	14	70.0%
8	현지주민의 인권보호	20	8	8	100.0%
9	환경권 보장	36	28	22	78.6%
10	고객인권 보호	30	30	30	100.0%
11	직장 내 인권 보호	40	40	39	97.5%
총점		384	330	295	89.4%

※ 점수산출식: [(예×2점)+(보완필요×1점)+(아니오×0점)+(정보없음×0점)]÷(해당없음 제외한 전체문항×2점)

### ④ 중대성 평가 및 주요이슈

#### ○ 인권영향평가 종합 진단 결과

- 국가인권위원회의 인권경영 보고 및 평가 지침에 의해 중대성 평가를 실시함.

[중대성 평가 결과]

분야	중대성 평가 요소			합계
	이행수준	영향 심각도	발생 가능성	
인권경영체제의 구축*	3점	2점	3점	8점
	이행률 83.3%	제도 개선을 통한 운영 관리 가능	제도 재정비 및 개선 필요	
	4점	2점	3점	9점
	이행률 75.0%	제도 개선을 통한 운영 관리 가능	규정·제도 재정비 및 개선 필요	
인권경영성과	3점	2점	3점	8점
	이행률 87.5%	제도 개선을 통한 운영 관리 가능	규정·제도 재정비 및 개선 필요	
개선과제 이행	5점	2점	1점	8점
	이행률 66.7%	제도 개선을 통한 운영 관리 가능	구체적 개선계획을 세우고 달성여부 점검 필요	
고용상의 비차별*	1점	2점	1점	4점
	이행률 100%	발생할 경우 다소 부정적 영향을 미침	현재 및 향후 발생가능성 거의 없음	
결사 및 단체교섭의 자유보장	3점	4점	3점	10점
	이행률 87.5%	발생할 경우 회사 업무 및 사업성과에 큰 부정적 영향을 미칠 수 있음	제도 재정비 및 조직문화 개선 필요	
강제노동의 금지	3점	2점	3점	8점
	이행률 87.5%	발생할 경우 다소 부정적 영향을 미침	실 근로시간 진단 및 필요인력 산정 등 초과근로 개선 필요	
아동노동의 금지	1점	1점	1점	3점
	이행률 100%	부정적 영향이 거의 발생하지 않고 교육 등을 통해 관리 가능	현재 및 향후 발생가능성 거의 없음	
산업안전 보장	1점	2점	1점	4점
	이행률 100%	발생할 경우 다소 부정적 영향을 미침	현재 및 향후 발생가능성 거의 없음	
책임 있는 공급망 관리	5점	2점	3점	10점
	이행률 70%	발생할 경우 다소 부정적 영향을 미침	협력사 인권리스크 발생가능성이 있어 관련 모니터링 방안 강구 필요	

분야	중대성 평가 요소			합계
	이행수준	영향 심각도	발생 가능성	
현지주민 의 보호	1점	2점	1점	5점
	이행률 100%	발생할 경우 다소 부정적 영향을 미침	현재 및 향후 발생가능성 거의 없음	
환경권 보장	4점	2점	2점	8점
	이행률 78.6%	발생할 경우 다소 부정적 영향을 미침	현재 및 향후 발생가능성 있음	
소비자 인권 보호	1점	2점	1점	4점
	이행률 100%	발생할 경우 회사 업무 ·사업성과에 부정적 영향을 줄 수 있음	현재 및 향후 발생가능성 거의 없음	
직장 내 인권 보호	2점	2점	2점	6점
	이행률 97.5%	발생할 경우 다소 부정적 영향을 미침	현재 및 향후 발생가능성 있으나 예방을 위한 조치를 하고 있음	

○ 중대성 평가 결과, 최종 합계 점수가 높은 ‘인권경영의 구축’, ‘결사 및 단체교섭의 보장’, ‘책임있는 공급망 관리’ 분야 및 항목을 우선 개선과제로 선정

#### ㉔ 주요 인권이슈 대응 계획

##### ○ 주요 개선과제 및 대응 계획

주요 개선과제	항목	개선 계획	비 고
인권경영체 계구축	인권존중 정책선언, 인권경영 성과, 개선과제 이행	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권경영 지침 개정</li> <li>- 인권침해 구제절차 가이드라인 개정</li> <li>- 인권경영보고서 작성 개선 등</li> </ul>	
결사 및 단체 교섭의 보장	단체교섭 보장 및 성실한 이행	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 노사발전TF 회의 개최</li> <li>- 노사발전 비전선포식</li> <li>- 노사 공동 전임직원 워크숍 진행 등</li> </ul>	
책임있는 공급망 관리	모니터링 실시	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 협력사 대상 인권경영 관련 활동에 대한 인권 경영이행서약서 징구</li> <li>- 협력사 계약체결 전 문서에 인권보호 체크리스 트 포함하여 징구</li> </ul>	



## 마 종합적 평가

### ① 인권경영 종합 평가

- 지구온난화와 기후 변화, 빈곤, 인구증가, 환경 파괴 등에 대처하기 위해 SDG에서 더 나아가 ESG 경영이 전 세계적인 트렌드로 부상함에 따라 인권경영의 중요성이 강조되고 있음
- 제주테크노파크는 2019년 인권경영 시행 후 2022년부터 인권영향평가를 실시하였고, 2022년 인권경영시스템 최초 인증 이후 2024년 3년 연속 인증 획득
- 2023년 인권영향평가에서 도출된 보완 요구사항을 개선하였으나 인권 경영 체계구축, 결사 및 단체 교섭 보장 등에서 점수가 하락하여 2024년 인권영향평가 결과 89.4%로 작년 대비 6.0% 하락함
- 2024년 인권영향평가 결과와 인권경영위원회에서 나온 개선 권고사항에 대해서 적극 보완하여 대내외 인권리스크 관리에 전사적 노력을 기울일 예정
- 인권경영 등에 대한 임직원 이해도 제고를 위해 2024년에 '가이드북'을 제작하여 전임직원에게 배포하였음
- 2024년에는 직장 내 괴롭힘 예방 교육과 장애인식개선 교육을 필수 의제로 선정하여 전 임직원이 이수할 수 있도록 상하반기 2회씩 교육 진행

### ② 기타사항

- 인권경영보고서 공개
  - 제주테크노파크 홈페이지 인권경영 탭에 인권경영보고서 게시
- 인권경영시스템 고도화 계획
  - 인권영향평가 및 인권경영시스템 권고사항에 대해 각 부서 '인권경영 서포터즈' 상시 운영으로 공감대 형성을 통한 개선 추진
  - 인권경영시스템 인증 유지(4년 연속)
  - 인권 침해 발생 ZERO화 목표 달성